

## Politica per la Qualità (standard ISO9001, EN9100, ISO/TS22163, ISO13485)

La Direzione di **Avicel S.r.l.** si è impegnata in un processo di attuazione della Qualità ad ogni livello aziendale, in ottemperanza ai requisiti delle Norme ISO 9001, EN 9100, ISO/TS 22163, ISO 13485.

I principali Obiettivi risultano essere:

- Il soddisfacimento, mantenimento e rispetto dei requisiti di prodotto di sistema e normativi;
- Il pieno raggiungimento della soddisfazione del Cliente e delle altre Parti Interessate (Proprietari, Dipendenti, Fornitori, Società);
- Il rispetto del contesto anche per aspetti sociali e ambientali;
- Dare evidenza presso i Clienti della qualità dei prodotti attraverso una corretta comunicazione che assicuri l'immagine positiva di **Avicel S.r.l.**;
- Garantire la conformità alla legislazione italiana in materia di salute, sicurezza e ambiente, applicandola a tutti gli standard che l'azienda ha adottato;
- La diffusione dei propri prodotti e/o servizi;
- Il miglioramento continuo delle prestazioni dei propri processi aziendali;
- Il miglioramento dei rapporti e prestazioni dei Fornitori come partnership;
- La creazione di una cultura aziendale orientata al miglioramento continuo, alla sicurezza del prodotto, alla prevenzione dei difetti;
- La condivisione degli aspetti etici tra Clienti e Fornitori.

La Direzione Generale si propone quindi di:

- Incrementare l'attività di prevenzione al fine di diminuire i costi della non qualità e prevenire impatti sia per la salute, sicurezza che per l'ambiente attraverso piani di miglioramento;
- Ottimizzare i processi gestionali al fine di incrementare la competitività dell'azienda e le possibilità di mercato;
- Prevenire le aspettative del Cliente;
- Ottimizzare i rapporti con i Fornitori al fine di renderli partecipi agli obiettivi prefissati;
- Monitorare la soddisfazione del Cliente attraverso appositi metodi stabiliti in sede di riesame della direzione;
- Ricercare con i Clienti e Parti Interessate, il miglioramento continuo;
- Garantire la sicurezza del prodotto e la prevenzione dei difetti.

A questo scopo annualmente viene preparato un piano della Qualità che definisce gli obiettivi per processo di **Avicel S.r.l.** (Piano della Qualità e Obiettivi).

Limbrate, 01/03/2022

Amm. Delegato  
**Alessandro Amati**

